



Фінансується
Європейським Союзом



ПОРТАЛ ДІЯ

Гід з основних е-послуг для громадян

Цей матеріал підготовлено за підтримки Європейського Союзу. Зміст цього матеріалу є виключно відповідальністю БФ «Право на захист», і у жодному разі не може вважатися таким, що відображає точку зору Європейського Союзу.

Що таке Портал Дія

Портал Дія створений з метою реалізації права кожного на доступ до електронних та інших публічних послуг, звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, благодійної (волонтерської) діяльності, отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, яка необхідна для надання послуг, а також для проведення моніторингу та оцінки якості послуг.



Портал Дія має офіційну адресу в мережі Інтернет — diia.gov.ua.

diia.gov.ua

Чи безпечно зберігається особиста інформація на diia.gov.ua?

Так. Дія — добре захищена платформа. Вона розташована в надійному дата-центрі та відповідає світовим стандартам захисту від кіберзагроз. Крім того, Дія зберігає мінімум інформації про своїх користувачів. Усі дані передаються й зберігаються виключно у зашифрованому вигляді, а для частини критично важливих даних використовується передова блокчейн-технологія розподіленого зберігання даних.

Якщо в мене є застосунок Дія, навіщо мені ще потрібен Портал Дія?

Мобільний застосунок Дія містить електронні документи та відомості про людину з державних реєстрів.

Наразі у мобільному застосунку доступні такі цифрові документи:

- цифровий паспорт громадянина України;
- біометричний закордонний паспорт;
- картка платника податків (РНОКПП);
- посвідчення водія;
- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
- поліс обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів;
- студентський квиток;

- посвідка на проживання;
- довідка переселенця (ВПО);
- свідоцтво про народження вашої дитини.

Перелік доступних у застосунку цифрових документів постійно розширюється.

Важливим є те, що цифрові документи мають таку ж юридичну силу, як і паперові або пластикові. Це закріплено відповідними нормативними актами.

Також у застосунку можна отримати наступні послуги:

- оплата штрафів за порушення ПДР;
- оплата боргів за виконавчими провадженнями;
- можливість ділитися копіями цифрових документів;
- перевірка дійсності цифрових документів іншої людини.

У свою чергу, портал Дія — це сервіс, де можна отримати державні послуги швидко, зручно та зрозуміло.

На порталі доступно вже 70 послуг, які можна отримати громадянам не виходячи з дому, тобто онлайн. Держава працює над подальшим розширенням переліку таких послуг.

ОСОБИСТИЙ КАБІNET: НАВІЩО ПОТРІБЕН ТА ЯК ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ НА ПОРТАЛІ

Зареєструватися на порталі Дія просто. Для авторизації Вам необхідно підтвердити свою особу. Ви можете зробити це кількома способами: за допомогою системи ID.GOV.UA, застосунку Дія або особистого електронного цифрового підпису.

- Перейдіть на офіційну сторінку diia.gov.ua
- На головній сторінці у правому верхньому куті оберіть «Зареєструватися» або «Увійти до кабінету»
- Ідентифікуйтеся за допомогою електронного підпису
- Тепер ви можете користуватися послугами зручно і швидко

Якщо Ви зареєструєтеся в кабінеті громадянина, то матимете:

- постійний доступ до Вашої особистої інформації в державних реєстрах, наприклад, інформації про майно, земельні ділянки, податки, заробітну плату тощо;
- доступ до всіх е-послуг на порталі;
- можливість отримувати зворотний зв'язок, наприклад, повідомлення про результат запиту е-послуги або запрошення на вибори від держави;
- можливість брати участь у електронних консультаціях щодо суспільно важливих питань.

Послуги на порталі Дія надаються за принципом розподілу на категорії та життєві події. Кожна з категорій має підкатегорії, де можна обрати необхідну онлайн-послугу.

Ключові послуги для громадян за категоріями



Довідки та витяги

- Витяг про відсутність судимості
- Витяг про земельну ділянку
- Витяг про зміну імені
- Витяг про місце проживання
- Витяг про народження
- Витяг про нормативну грошову оцінку
- Витяг про розірвання шлюбу
- Витяг про смерть
- Витяг про шлюб
- Інформація з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно
- Повторна видача свідоцтва про зміну імені
- Повторна видача свідоцтва про народження

- Повторна видача свідоцтва про розірвання шлюбу
- Повторна видача свідоцтва про смерть
- Повторна видача свідоцтва про шлюб



ЗЕМЛЯ, БУДІВНИЦТВО, НЕРУХОМІСТЬ

- Анулювання дозволу на виконання будівельних робіт
- Видача будівельного паспорта
- Витяг про земельну ділянку
- Витяг про нормативну грошову оцінку
- Відомості про власника землі
- Внесення змін у дозвіл на виконання будівельних робіт
- Декларація про готовність до експлуатації за рішенням суду
- Декларація про готовність до експлуатації об'єктів СС1
- Декларація про готовність до експлуатації самостійно збудованих об'єктів на земельній ділянці відповідного цільового призначення
- Декларація про готовність об'єкта до експлуатації на підставі будпаспорта
- Державна реєстрація прав на нерухоме майно
- Дозвіл на виконання будівельних робіт
- ЄОселя (дає можливість подати заяву на отримання пільгової державної іпотеки)
- Заява на надання містобудівних умов та обмежень забудови земельної ділянки
- Інформація про осіб, що переглядали відомості про земельну ділянку
- Повідомлення про початок будівельних робіт на підставі будпаспорта
- Повідомлення про початок будівельних робіт СС1
- Повідомлення про початок підготовчих робіт
- Пошкоджене майно

- Сертифікат про прийняття об'єкта в експлуатацію
- Скасування повідомлення про початок підготовчих або будівельних робіт



Сім'я

- Допомога при народженні дитини
- «Малятко» (дає можливість зареєструвати народження дитини та отримати свідоцтво про народження дитини, а також замовити до 9 інших державних послуг, потрібних для новонародженої дитини)
- Заява на шлюб
- Консультація з усиновлення дитини
- Усиновлення: реєстрація кандидатом



Здоров'я

- Дитячий COVID-сертифікат про вакцинацію
- Дитячий COVID-сертифікат про негативний ПЛР-тест
- Дитячий сертифікат про одужання від COVID-19
- Дорослий COVID-сертифікат про вакцинацію
- Дорослий COVID-сертифікат про негативний ПЛР-тест
- Дорослий сертифікат про одужання від COVID-19
- Перевірка медичних висновків



Пенсії, пільги та допомога

- Витяг з реєстру застрахованих осіб
- Довідка ОК-5 (сформовані індивідуальні відомості про застраховану особу з реєстру застрахованих осіб).

Довідка формується за будь-який період, починаючи з 2000 року, та містить, зокрема, дані щодо суми заробітку для нарахування пенсії, страхового стажу, сплати страхових внесків)

- Довідка ОК-7 (Довідка містить відомості про суми заробітної плати, з якої сплачується єдиний соціальний внесок та страховий стаж за період із 2011 року. В основному використовується для визначення страхового стажу для розрахунку сум лікарняних, нарахування допомоги з безробіття тощо. Довідку видає Пенсійний фонд України)
- Довідка про доходи пенсіонера
- Допомога при народженні дитини
- Заява на субсидію
- Компенсація за працевлаштування ВПО
- Кредит на житло для ВПО
- Отримання статусу безробітного
- Перерахунок пенсії
- Пошкоджене майно
- Призначення пенсії
- Скасування статусу безробітного

Цей перелік вичерпний? Чи я можу знайти інші послуги на порталі?

Натиснувши у верхньому лівому куті на розділ «Послуги», Ви можете ознайомитись із повним переліком послуг, який постійно оновлюється.

Також на головній сторінці в меню «Послуги» доступний розділ «Гід з державних послуг та Життєвих ситуацій», який містить інформацію про всі послуги, що надаються органами виконавчої влади та місцевого самоврядування та перелік необхідних документів для отримання таких послуг.

За консультаціями щодо отримання публічних цифрових послуг, а також інших юридичних питань для ВПО, постраждалих осіб тощо Ви можете звернутися на Лінію допомоги БФ «Право на захист»

ЛІНІЯ ДОПОМОГИ

БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»

щодня 7:00 – 22:00

(099) (068) (093) **507 50 90**

Telegram

t.me/pravonazahyst



Відповіді на поширені запитання щодо отримання публічних цифрових послуг, а також інших юридичних питань для ВПО, постраждалих осіб тощо можна знайти у будь-який час за допомогою чат-бота «Юридичний порадник для ВПО»

ЧАТ-БОТ

ЮРИДИЧНИЙ ПОРАДНИК ДЛЯ ВПО

chatbot.r2p.org.ua

